

ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス規約

「ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス規約」（以下「本規約」）は、株式会社ミツウロコヴェッセル（以下「当社」）が実施する「ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス」（以下「本サービス」）の取り扱いを定めたものです。本サービスにお申込みをいただき、登録が完了した全てのお客さまに対し、本規約が適用されます。

1. 本サービスについて

本サービスは、電力の安定供給を目的に、お客さまにはデマンドレスポンス（以下「DR」）発動時に電気の使い方を工夫していただき、DRの実施結果に基づいてポイントを付与します。

2. 適用条件

以下の全ての条件を満たした場合に、本サービスを適用いたします。

- (1) ミツウロコでんきのご契約者様で、ミツウロコでんきお客さまポータルサイトより、本サービスの参加お申し込みをいただいたお客さま
- (2) 本サービス参加お申込み時に、本規約及び本サービス内容を理解し、同意いただいたお客さま

3. サービス概要

(1) お申込み方法

ミツウロコでんきお客さまポータルサイト内からお申込みいただけます。

(2) 本サービスご利用条件

- ① 本規約及び本サービス内容を理解し、同意いただいたお客さま
- ② ミツウロコでんきのご契約者様であり、且つメールアドレスをご登録いただいたお客さま

(3) DR 要請通知

DRを実施いただきたい時間帯を指定し、DR実施日の前日にメールにてお知らせします。

(4) ベースライン

経済産業省資源エネルギー庁が定める「エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン」のうち、平日は High4of5（当日調整なし）、土日祝日は High2of3（当日調整なし）を採用いたします。

① DR実施日が平日の場合

次に掲げる需要データの 30 分単位のコマ毎の平均値を算出する。

DR実施日の直近 5 日間（DR実施日当日を含まない。）のうち、DR実施時間帯

の平均需要量の多い4日間の需要データ。

なお、直近5日間において、DR実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR実施日から最も遠い1日を除き、残りの4日間を採用する。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる直近5日間から除外するものとする。その際、当該母数が5日間となるよう、DR実施日から過去30日以内（平日及び土曜日、日曜日、祝日）で更に日を遡るものとする。

- ・土曜日・日曜日・祝日
- ・過去のDR実施日
- ・DR実施時間帯における需要量の平均値が、直近5日間のDR実施時間帯における需要量の総平均値の25%未満の場合は当該日

② DR実施日が土曜日・日曜日・祝日の場合

次に掲げる需要データの30分単位のコマ毎の平均値を算出する。

DR実施日の直近3日間（DR実施日当日を含まない。）のうち、DR実施時間帯の平均需要量の多い2日間の需要データ。

なお、直近3日間において、DR実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR実施日から最も遠い1日を除き、残りの2日間を採用する。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる直近3日間から除外するものとする。その際、当該母数が3日間となるよう、DR実施日から過去30日以内（平日及び土曜日、日曜日、祝日）で更に日を遡るものとする。

- ・平日
- ・過去のDR実施日
- ・DR実施時間帯における需要量の平均値が、直近3日間のDR実施時間帯における需要量の総平均値の25%未満の場合は当該日

(5) 変化量

変化量はDR実施時間帯における「(4)ベースライン」と実績値を差し引いた値を指します。なお実績値がベースラインを上回った場合は、0kWhとして取り扱います。

(6) ポイントの付与について

当社は、DR実施結果に基づいて、ベースライン及び変化量を算出し、変化量に応じてお客さまへポイントを付与します。ポイントの付与は、ご登録のメールアドレス宛に送付します。

4. 電力量データについて

当社は、一般送配電事業者から送られる30分値の電気使用量を基に、ベースライン及び変化量の算出を行います。そのため、スマートメーターが未設置の場合やシステム・通信障害などにより、電気使用量データが一般送配電事業者から当社へ連携されない場合、または電気使用量データが欠損していた場合などは、本サービスの対象外になります。ま

た電気使用量が後日訂正された場合であっても、原則、遡っての訂正はしません。

5. 取得データの取り扱い

当社は、本サービスの提供に係る業務の一部を、ENECHANGE 株式会社及び GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託しております。そのため本サービスの実施に当たり、お客さまの個人情報（お客さま番号、電力契約番号、供給地点特定番号、電気使用量、メールアドレス、本サービスの開始日及び開始月、終了日及び終了月、）を委託先へ提供いたします。なお、お客さまの個人情報の責任管理は当社が有するものとします。

6. 本サービス提供の停止または利用制限もしくは中止

当社は、以下いずれかの事由があると判断した場合、お客さまに対して事前の通知なく本サービス提供の停止、または利用を制限もしくは中止することができるものとします。

- (1) 通信回線機能等が事故により停止した場合
- (2) 本サービス対象となるお客さまとの電力契約が終了した場合
- (3) 当社が予期しない事由、または本サービスに関連する制度及び法律等の制定・改廃が行われ、サービス上、不測の事態が生じた場合
- (4) 本サービスを提供するためのシステムの保守作業を行う場合
- (5) 天災、法令・規則の制定・改廃、疫病・感染症の流行、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合
- (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

7. サービスの変更

当社は、本サービスの機能追加、改善を目的として、本サービスの一部の追加や変更を行うことがあります。ただし、当該追加や変更により、変更前の本サービスの全ての機能や性能が維持されることを保証するものではありません。

8. 規約の改定

当社は、本規約を変更する場合がございます。変更が生じた場合、お客さまポータルサイト上に掲載することで通知いたします。

9. 免責事項

- (1) 本サービスのご利用にかかる通信料はお客さまの負担となります。
- (2) 本規約に基づき提供するサービスの実施に伴い、お客さまに損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。
- (3) 当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、逸失利益を除く通常かつ現実生じた損害に限るものとします。

2022 年 11 月 1 日制定